

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA PRESENCIAL DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"INAP: LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO, CON
ESPECIAL REFERENCIA A LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y AL
PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa presencial: **INAP: LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO, CON ESPECIAL REFERENCIA A LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 7 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa presencial: INAP: LA MODERNIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO, CON ESPECIAL REFERENCIA A LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **3,29** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	7	3,14
Organización de la acción formativa	7	2,86
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	7	4,00
Duración de la acción formativa	7	3,71
Material didáctico	7	2,57
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	7	3,29
Claridad expositiva del Formador/a	7	4,00
Dominio de conocimientos del Formador	7	4,43
Utilidad de los materiales entregados por el formador	7	3,00
Consecución de objetivos por parte del formador	6	3,50
Accesibilidad de las instalaciones	7	3,43
Recursos para la realización del curso realizado	7	2,00
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	7	4,00

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	14,3	0	85,7	100
Organización de la acción formativa	14,3	28,6	57,1	71,4
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	71,4	0	28,6	100
Duración de la acción formativa	57,1	14,3	28,6	85,7
Material didáctico	14,2	57,2	28,6	42,8
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	28,6	0	71,4	100
Claridad expositiva del Formador/a	85,7	0	14,3	100
Dominio de conocimientos del Formador	85,7	0	14,3	100
Utilidad de los materiales entregados por el formador	42,8	42,9	14,3	57,1
Consecución de objetivos por parte del formador	50	0	50	100
Accesibilidad de las instalaciones	57,1	28,6	14,3	71,4
Recursos para la realización del curso realizado	14,2	71,5	14,3	28,5
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	71,4	0	28,6	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

NOMBRE DEL CURSO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INAP: La modernización del sector público	7	100,0	100,0	100,0

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	2	28,6	28,6	28,6
	Masculino	5	71,4	71,4	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	4	57,1	66,7	66,7
	A2	1	14,3	16,7	83,3
	C1	1	14,3	16,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	7	100,0

[PERSONAL LABORAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	14,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	6	85,7		
Total		7	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
--	--	------------	------------

Perdidos	Sistema	7	100,0
----------	---------	---	-------

[OTROS] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	7	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	42,9	50,0	50,0
	Bien	2	28,6	33,3	83,3
	Muy bien	1	14,3	16,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

[Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	33,3	33,3
	Bien	3	42,9	50,0	83,3
	Muy bien	1	14,3	16,7	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

Marque, a través de qué medio le llega a UD. la información de los cursos ofertados:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	4	57,1	57,1	57,1
	Por la WEB	2	28,6	28,6	85,7
	Por el BOME	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[El curso ha alcanzado sus objetivos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	85,7	85,7	85,7

Bien	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

[Organización del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	28,6	28,6	28,6
	Regular	4	57,1	57,1	85,7
	Bien	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[Adecuación del curso al puesto de trabajo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	3	42,9	42,9	71,4
	Muy bien	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[Duración del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	14,3	14,3	14,3
	Regular	2	28,6	28,6	42,9
	Bien	2	28,6	28,6	71,4
	Muy bien	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[Material Didáctico]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	14,3	14,3	14,3
	Mal	3	42,9	42,9	57,1
	Regular	2	28,6	28,6	85,7
	Muy bien	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

[CALIDAD, EN GENERAL, DEL CURSO QUE HA REALIZADO]



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	71,4	71,4	71,4
	Bien	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

CLARIDAD EXPOSITIVA DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	5	71,4	71,4	85,7
	Muy bien	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

DOMINIO DE CONOCIMIENTOS DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	14,3	14,3	14,3
	Bien	2	28,6	28,6	42,9
	Muy bien	4	57,1	57,1	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

UTILIDAD DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR EL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	42,9	42,9	42,9
	Regular	1	14,3	14,3	57,1
	Bien	3	42,9	42,9	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS POR PARTE DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	42,9	50,0	50,0
	Bien	3	42,9	50,0	100,0
	Total	6	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	14,3		
Total		7	100,0		

ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	28,6	28,6	28,6
	Regular	1	14,3	14,3	42,9
	Bien	3	42,9	42,9	85,7
	Muy bien	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO REALIZADO (PIZARRAS, ORDENADORES,...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	42,9	42,9	42,9
	Mal	2	28,6	28,6	71,4
	Regular	1	14,3	14,3	85,7
	Bien	1	14,3	14,3	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

TRATO DEL PERSONAL DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LOS CURSOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	28,6	28,6	28,6
	Bien	3	42,9	42,9	71,4
	Muy bien	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	

¿CÓMO CONSIDERA UD. LA OFERTA PÚBLICA EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BUENA	5	71,4	71,4	71,4
	REGULAR	2	28,6	28,6	100,0
	Total	7	100,0	100,0	